

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES VISIOCONFÉRENCES DE L'INSTITUT DE RECHERCHE DU MONDE DE DEMAIN

Au 1^{er} octobre 2022

En accédant ou en utilisant le site go-femina-quest.com ou femina-quest.clickfunnels.com, le Client déclare avoir lu, compris et accepte d'être lié par les présentes conditions générales de vente.

Florence Fouéré SARL se réserve le droit, à son entière discrétion et sans notification préalable, de mettre à jour, modifier, ajouter ou supprimer des dispositions des présentes conditions générales de vente qui valent pour « contrat » entre Florence Fouéré SARL et le Client.

En cas de modification, les CGV applicables seront celles en ligne au jour de la commande.

1. OBJET

Les présentes CGV régissent exclusivement la relation entre Florence Fouéré SARL et le Client et s'appliquent dans le cadre de l'achat d'une ou de plusieurs visioconférences par le biais des sites internet go-femina-quest.com ou femina-quest.clickfunnels.com

Toute commande effectuée sur les sites internet go-femina-quest.com ou femina-quest.clickfunnels.com vaut acceptation expresse du Client aux présentes CGV.

2. CONDITIONS DE SERVICE

2.1 Toutes les informations utilisées pour la création d'un compte doivent être vraies, complètes et être mises à jour sans délai en cas de changement.

2.2 Le Client est responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. Florence Fouéré SARL ne pourra être tenue responsable d'un usage non autorisé de son compte.

2.3 En utilisant les sites internet go-femina-quest.com ou femina-quest.clickfunnels.com et en communiquant ses ou des renseignements personnels à Florence Fouéré SARL, le Client consent à ce que l'entreprise les recueille et les utilise, notamment en les conservant dans le répertoire prévu à cette fin. Florence Fouéré SARL ne vend pas, n'échange pas et ne transmet pas ses informations personnelles à des tiers.

*Florence Fouéré SARL au capital de 1000€
Domiciliée au 8 Rue des Merles 71 490 Couches
N°SIRET : 889 196 937 00029 - R.C.S Châlon sur Saône - Code APE 7022Z*

2.4 Florence Fouéré SARL n'est pas responsable des préjudices pouvant découler de l'utilisation, la qualité, l'interruption, la défectuosité, d'un virus informatique ou le ralentissement de la plateforme Femina Quest.

3. PRODUIT

3.1 Le produit commercialisé par Florence Fouéré SARL, appelé « Visioconférences », comprend :

- la possibilité de participer en live à une visioconférence, et d'y participer par le biais de son micro et de sa webcaméra, via un lien Zoom envoyé par mail quelques jours avant la date et l'horaire fixés
- l'envoi par mail d'un lien permettant d'accéder à l'enregistrement du live, que le Client y ait assisté ou non

3.2 Les visioconférences ne doivent être utilisées qu'à des fins personnelles. Le Client s'engage à ne pas partager ni revendre les enregistrements à des tiers.

4. PRIX

4.1 Le prix à payer par le Client pour une visioconférence à l'unité ou pour le pack de six visioconférences est celui indiqué sur la page de vente et sur le bon de commande au moment de l'achat en ligne effectué directement par le Client, et par conséquent, de la commande effectuée par le Client. Il est exprimé en euros et tient compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA applicable au taux légal en vigueur.

4.2 Les prix sont garantis dans la limite des stocks ou places disponibles.

4.3 Florence Fouéré SARL se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

5. PAIEMENT

5.1 Le paiement se fait uniquement par carte bancaire.

5.2 Afin d'assurer la sécurité des paiements, Florence Fouéré SARL utilise Stripe, un service de paiement sécurisé mis à disposition par ClickFunnels. Ce service intègre la norme de sécurité SSL.

5.3 Florence Fouéré SARL n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement ou à la sécurité de la passerelle de paiement Stripe.

5.4 Le Client reçoit un ticket d'achat et peut demander une facture à Florence Fouéré SARL en écrivant directement à feminaquest@gmail.com.

*Florence Fouéré SARL au capital de 1000€
Domiciliée au 8 Rue des Merles 71 490 Couches
N°SIRET : 889 196 937 00029 - R.C.S Châlon sur Saône - Code APE 7022Z*

5.5 Le Client consent à fournir toutes les informations personnelles et financières nécessaires, telles que son nom et prénom, son adresse courriel personnelle, la date d'expiration et le code de vérification de sa carte de crédit ou tout autre renseignement personnel le concernant.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

6.1 En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation le Client dispose d'un droit de rétractation.

6.2 Le Client dispose ainsi d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du jour d'achat de sa commande.

6.3 En cas d'exercice de son droit de rétractation par le Client, Florence Fouéré rembourse le Client du paiement reçu relatif à l'achat de la visioconférence ou des visioconférences.

6.4 Le remboursement du Client se fera selon le même moyen de paiement utilisé par le Client pour le paiement de sa commande et au plus tard dans les trente (30) jours qui suivent la réception de la demande par Florence Fouéré SARL.

7. REMBOURSEMENT

Aucun remboursement n'est prévu en cas de résiliation du présent contrat.

9. RESPONSABILITÉ

9.1 Le Client accepte de s'abstenir de toute forme de dénigrement à l'égard de Florence Fouéré SARL et de ne porter aucun préjudice moral ou légal durant les visioconférences, dans l'hypothèse où ses résultats personnels lui sont insatisfaisants. Florence Fouéré SARL se réserve le droit de poursuivre en justice le Client s'il venait à rédiger à son égard des commentaires qui pourraient lui porter atteinte.

9.2 Florence Fouéré SARL ne sera pas considérée comme responsable pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

9.3 De même, Florence Fouéré SARL ne sera pas considérée comme responsable de tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions qu'elle aura prises. En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne sauraient engager la responsabilité de Florence Fouéré SARL.

9.4 Tout manquement aux présentes CGV de la part du Client déclenchera l'envoi au Client par Florence Fouéré SARL d'une mise en demeure d'y remédier, par voie postale, en lettre recommandée avec accusé de réception. Si cette mise en demeure reste sans effet sous sept (7) jours suivant sa date de réception par le Client, Florence Fouéré SARL pourra de plein droit supprimer le compte personnel du Client et refuser ses futures commandes.

10. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité de Florence Fouéré SARL peut être consultée sur le site www.go-feminaquest.com

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les supports diffusés au cours des visioconférences sont la propriété exclusive de Florence Fouéré SARL. Tous les contenus sont également protégés par le droit d'auteur ainsi que le droit de la propriété intellectuelle pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle strictement interdite. Il vous est interdit de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre tout renseignement et tout contenu diffusé lors des visioconférences, ou encore de créer des œuvres dérivées des éléments précités.

12. DROIT APPLICABLE

12.1 Les présentes CGV, ainsi que les relations entre le Client et Florence Fouéré SARL, sont soumises au droit français.

12.2 Le Client consent à se soumettre à la juridiction du siège social de Florence Fouéré SARL.

12.3 En cas de litige, le Client pourra adresser toute réclamation écrite auprès de Florence Fouéré SARL, par voie électronique à feminaquest@gmail.com. Sa réclamation sera traitée dans les plus brefs délais.

14.4 En cas de désaccord du Client sur la solution proposée par Florence Fouéré SARL pour résoudre le litige, et conformément aux dispositions de l'article L 152-2 du Code de la Consommation, le Client pourra initier à sa discrétion une procédure de médiation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

14.5 Faute de parvenir à un accord à l'issue de la procédure de médiation, le Client et/ou Florence Fouéré pourront saisir les tribunaux compétents.